



คู่มือการใช้งาน E-Service ระบบ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิชัย

ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง

แจ้งคำร้องสะดวกผ่านระบบ ออนไลน์

ตรวจสอบผลการดำเนินการได้ตลอด 24 ชั่วโมง



Scanเพิ่มเพื่อน!!

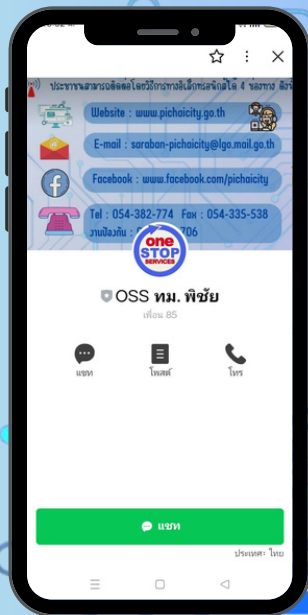
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิจัย

1. สแกน QR CODE
เพิ่มเพื่อนไลน์



ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิชัย

2. กดเพิ่มเพื่อน และเลือกเมนู แชท



ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิจัย

3. เลือกเมนูคลิกที่นี้ เพื่อเข้าระบบ



ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิชัย

4.เลือกเมนู แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน



ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิจัย

5. เลือกประเภทคำร้องตามต้องการ กรอกชื่อ-สกุล ตามเมนูที่มีเครื่องหมาย *

เช่น ชื่อ-สกุล/หมายเลขโทรศัพท์
จากนั้น กดคำว่า “ต่อไป”

The screenshot shows the mobile application interface for the One Stop Service (OSS) of the Municipality of Phichai. The app is titled "ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ | เทศบาลเมืองพิจัย" (One Stop Service | Municipality of Phichai). The user is logged in as "เทศบาลเมืองพิจัย" (Municipality of Phichai) with the name "อ. สันป่า" (A. Sanpa). The app is in Thai language. The main screen displays the "เรื่องที่ต้องการร้องเรียน" (Request for Complaint) section. Below this, there is a dropdown menu for "ประเภทคำร้อง*" (Request Category*). The selected category is "ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานภาครัฐ" (Complaint/Request for Assistance Government Agency). Below this, there is a text input field for "แจ้งเบาะแสการกระทำผิด" (Report of Wrongdoing) with the value "คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ เหตุ ร้ายกาญ" (Complaint/Request for Assistance due to bad luck). There is also a "ขอความช่วยเหลือ" (Request for Assistance) button. The "ข้อมูลผู้ร้องเรียน" (Complainant Information) section includes a dropdown for "คำนำหน้า*" (Prefix*) with the value "อ." (Mr.), a text input for "ชื่อ (ภาษาไทย)*" (Name (Thai)) with the value "อ. สันป่า", and a text input for "นามสกุล (ภาษาไทย)*" (Surname (Thai)). The bottom navigation bar has four icons: "หน้าแรก" (Home), "ยื่นคำร้อง" (File Request), "แจ้งเบาะแส" (Report), and "เมนู" (Menu).

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิชัย

6.กรอกที่ตั้ง ที่ต้องการให้ลงพื้นที่แก้ไข

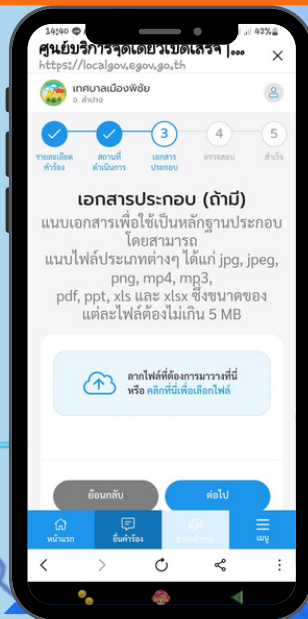
หากไม่ทราบเลขที่ ให้ระบบสุ่มเลข
เชิงราคา หรือ แบบภาพฉาย

จากนั้น กดคำว่า “ต่อไป”

The image shows a smartphone screen displaying the OSS application interface. At the top, the URL is <https://localgov.egov.go.th> and the location is identified as เทศบาลเมืองพิชัย (Municipality of Phitsanulok). A progress bar shows five steps: 1. รายละเอียดคำร้อง (Request Details), 2. สถานที่ดำเนินการ (Location of Work) - currently selected, 3. เลือกสารประกอบ (Select Components), 4. ตรวจสอบ (Check), and 5. ส่งเรื่อง (Submit). Below the progress bar, the text reads: สถานที่ให้ดำเนินการ (ถ้ามี) กรุณากรอกที่ตั้งและระบุพิกัดของสถานที่ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ (If any, please enter the location and specify the coordinates of the location for faster processing). Under the heading 'ที่ตั้ง' (Location), there are four input fields: บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร (House number/Village/Building), ซอย (Lane), หมู่ที่ (Village), and ถนน (Road). At the bottom, there is a navigation bar with icons for Home, Request, Profile, and Menu.

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิจัย

7.แบบภาพถ่าย หรือ ไฟล์เอกสาร
(ถ้ามี)
จากนั้น กดคำว่า “ต่อไป”



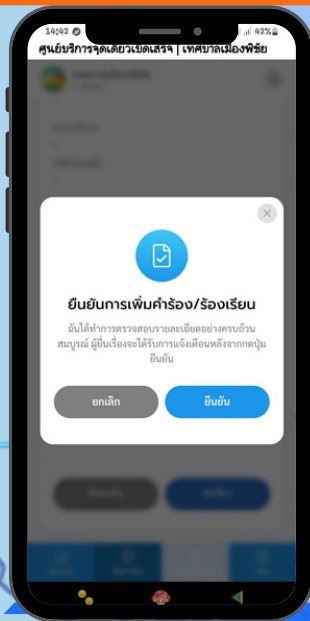
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิจิตร

8. ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง จากนั้น กดคำว่า “ต่อไป”



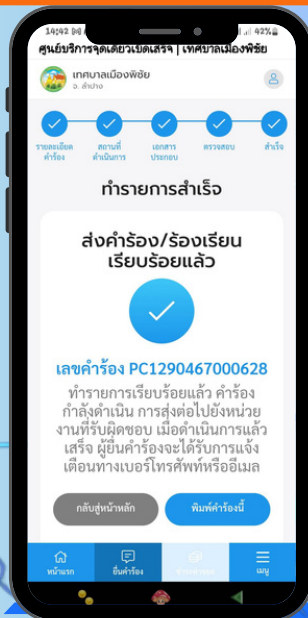
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิจิตร

9. หน้าขอแสดงการยืนยันคำร้อง/ร้องเรียน
จากนั้น กดคำว่า “ต่อไป”



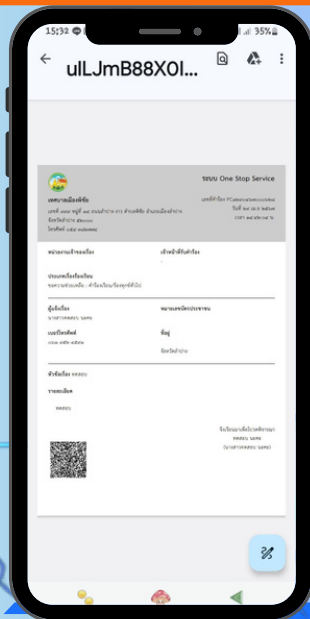
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิจิตร

10. หน้าจอแสดงการขึ้นคำร้องสำเร็จ พร้อมเลขคำร้องเพื่อนำมาตรวจสอบ จากนั้น กดคำว่า “พิมพ์คำร้องนี้”



ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิจิตร

11. หน้าจอแสดงใบคำร้อง ตามรายละเอียดที่แจ้ง



ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS เทศบาลเมืองพิชัย

ท่านจะได้รับบริการแจ้งขึ้นชั้นการขึ้นคำร้องผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่โทรไว้
เพื่อนำมาตรวจสอบผลการดำเนินการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

เลขที่คำร้องของคุณ
คือ PC1290467000628
ตรวจสอบผลที่ txm.co/
9RMUKI

14%