



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลเมืองพิชัย สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร

ที่ ลป ๕๒๘๐๑ / ท.ร. ๒๓

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลแบบประเมินการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่งานทะเบียนราษฎร ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนในด้าน การทะเบียนราษฎร เช่น การแจ้งเกิด แจ้งตาย ย้ายที่อยู่ ขอเลขหมายประจำบ้าน แก้ไขรายการบุคคล และรายการบ้าน การเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน การขอรหัส (PIN CODE) ฯลฯ เพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้ บริการแสดงความคิดเห็น การให้บริการดีหรือไม่อย่างไร และงานทะเบียนราษฎรได้รวบรวมแบบสำรวจฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ งานทะเบียนราษฎร ขอสรุปข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มาให้บริการตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๒๔๑ ราย ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

๑.๑ เพศชาย	ร้อยละ	๔๐.๒๕	
เพศหญิง	ร้อยละ	๕๙.๗๕	
๑.๒ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ	๐.๔๑	
อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	ร้อยละ	๒๔.๔๘	
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	ร้อยละ	๓๖.๑๑	
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	ร้อยละ	๒๑.๑๖	
อายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป	ร้อยละ	๑๗.๘๔	
๑.๓ การศึกษา			
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	ร้อยละ	๑๙.๕๐	
อนุปริญญาตรี	ร้อยละ	๒๑.๕๘	
ปริญญาตรี	ร้อยละ	๕๐.๖๒	
สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ	๘.๓๐	
๑.๔ อาชีพ			
เกษตรกร	ร้อยละ	๑.๖๖	
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ	๒๐.๗๕	
พนักงานบริษัท	ร้อยละ	๒๑.๑๖	
รับจ้าง/ลูกจ้าง	ร้อยละ	๒๓.๖๕	

/นักเรียน...

	นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ	๒.๐๘
	ไม่ได้ทำงาน	ร้อยละ	๗.๕๔
	อื่น ๆ	ร้อยละ	๒๑.๑๖
๑.๕	รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐	ร้อยละ ๑๐.๗๙
		๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐	ร้อยละ ๒๑.๑๖
		๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐	ร้อยละ ๓๑.๕๔
		มากกว่า ๒๐,๐๐๐	ร้อยละ ๓๖.๕๑

## ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ

๒.๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	มากที่สุด มาก	คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๐
๒.๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	มากที่สุด มาก	คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๖ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๔
๒.๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้ดี	มากที่สุด มาก ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๖ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๑ คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓
๒.๔	มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	มากที่สุด มาก ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๖ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑
๒.๕	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง	มากที่สุด มาก	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๗
๒.๖	มีอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	มากที่สุด มาก ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๖
๒.๗	มีที่พักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	มากที่สุด มาก	คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๒

/๒.๘ สถานที่ให้บริการ...

๒.๘ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๒๓
	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๙๔
	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๓
๒.๙ สถานที่จอดรถเพียงพอ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๐๖
	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๑๑
	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๓
๒.๑๐ มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้บริการที่ชัดเจน	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๗๘.๔๒
	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๕๐
	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๘
๒.๑๑ ได้รับความบริการที่ตรงกับความต้องการ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๗๒
	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๘๗
	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๑
ภาพรวมการให้บริการ ณ จุดบริการ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๑๔
	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๔๕
	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๑

### สรุป

โดยภาพรวมการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองพิชัยประชาชนได้รับความพึงพอใจเป็นอย่างมากในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนคำแนะนำต่าง ๆ ที่ได้รับและมีความพึงพอใจเป็นอย่างมากที่ทางสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองพิชัย ได้เปิดบริการในเวลาพักเที่ยงของวันทำงาน ทำให้ประชาชนสะดวกที่จะมาติดต่องานทะเบียนราษฎรหรือมาติดต่อสอบถามในการแจ้งย้ายที่อยู่, ขอเลขที่บ้าน, การแจ้งตาย, การแก้ไขรายการในทะเบียนบุคคลและรายการบ้าน การเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน การขอรหัส (PIN CODE) ฯลฯ แต่เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ยังคงทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการดำรงชีพของประชาชนโดยทั่วไปอย่างกว้างขวาง ดังนั้นเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนและลดภาระของประชาชน สำนักทะเบียนกลางได้ออกประกาศให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร กรณีภัยที่เกิดจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

/ซึ่งทำให้ประชาชน...



ซึ่งทำให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจเป็นอย่างมากในการมาติดต่องานทะเบียนราษฎร ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมมา

- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองพิชัยได้ออกประกาศ เรื่อง งดการบริการประชาชนด้านการทะเบียนราษฎรในวันเสาร์ เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ โควิด ๑๙ ตั้งแต่วันเสาร์ที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ยังคงทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ และการดำรงชีพของประชาชนโดยทั่วไปอย่างกว้างขวาง เห็นควรงดการบริการประชาชนด้านการทะเบียนราษฎรในวันเสาร์ เพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ โควิด ๑๙ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิรพร เป็งสุข)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

คิดห ด่วนที่สุด ถึง ก.ค.ค.ค.ค.  
- เพื่อโปรดทราบ

(นายธานินทร์ ปัญญาดี)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๒๗ (ค.ศ.) ๖๕

(นางวาลนา มงคลสิทธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๗ เม.ย. ๖๕

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นายอุษณา ศรีสมบูรณ์)

ปลัดเทศบาล

๒๗ เม.ย. ๒๕๖๔

(นายสองเมือง วงศ์ไชย)

นายกเทศมนตรีเมืองพิชัย

๒๗ เม.ย. ๒๕๖๔



ประกาศสำนักทะเบียนกลาง  
เรื่อง ให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร  
กรณีภัยที่เกิดจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของประเทศไทยในห้วงเวลาที่ผ่านมามีแนวโน้มที่ตึขึ้นเป็นลำดับ แต่ยังคงมีการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และยังอยู่ในช่วงฟื้นฟูเศรษฐกิจ ดังนั้น เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อน และลดภาระของประชาชนอย่างต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ แห่งกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับ การทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ และข้อ ๑๒ แห่งกฎกระทรวงกำหนดให้คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยปฏิบัติเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวงกำหนดให้คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยปฏิบัติเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้อำนวยการทะเบียนกลางประกาศพื้นที่ภัยที่เกิดจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้เขตพื้นที่ภัยที่เกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่ควบคุม พื้นที่เฝ้าระวังสูง และพื้นที่นำร่องด้านการท่องเที่ยว ตามคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ ๒๓/๒๕๖๔ หรือข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นพื้นที่ประสบภัยที่จะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร ตามประกาศนี้

ข้อ ๒ ให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎรในเรื่องต่อไปนี้ ในเขตพื้นที่ตามข้อ ๑ นับตั้งแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับจนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

- (๑) การขอคัดสำเนา หรือคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียน ตามมาตรา ๖
- (๒) การขอคัดสำเนา หรือคัดและรับรองสำเนารายการข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ตามมาตรา ๑๔ (๑)
- (๓) การแจ้งการเกิดต่อนายทะเบียนแห่งท้องที่อื่น ตามมาตรา ๑๘ วรรคสาม
- (๔) การแจ้งการตายต่อนายทะเบียนแห่งท้องที่อื่น ตามมาตรา ๒๑ วรรคสี่
- (๕) การแจ้งการย้ายที่อยู่ ตามมาตรา ๓๐/๒
- (๖) การออกบัตรประจำตัวให้กับคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย ตามมาตรา ๓๘/๑
- (๗) การขอรับสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านใหม่แทนฉบับเดิมที่ชำรุดหรือสูญหาย ตามมาตรา ๓๙ วรรคสอง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายธนาคม จงจิริช)

ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง





ประกาศสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองพิชัย  
เรื่อง งดการบริการประชาชนด้านการทะเบียนราษฎรในวันเสาร์

ด้วยปัจจุบันสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ โควิด ๑๙ ได้มีการแพร่ระบาดเป็นการทั่วไป และกระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมทั้งรัฐบาลได้มีประกาศขอความร่วมมือประชาชนและทุกภาคส่วนให้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในการลดโอกาสสัมผัสโรค งดการจัดกิจกรรมหรือเลื่อนการจัดกิจกรรมที่มีการรวมตัวของประชาชนจำนวนมากและอาจมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโดยไม่จำเป็น เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ประกอบกับจังหวัดลำปางได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าเพื่อเป็นการควบคุมการแพร่ของโรสดังกล่าวไม่ให้ออกไปในวงกว้าง จึงได้มีคำสั่งงดกิจกรรมการรวมตัวปิดสถานที่เสี่ยงต่อการติดโรคและการแพร่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ โควิด ๑๙

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองพิชัย ได้ตระหนักถึงความสำคัญต่อสถานการณ์ดังกล่าว จึงขอประกาศงดการบริการประชาชนด้านการทะเบียนราษฎรในวันเสาร์ ตั้งแต่วันเสาร์ที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป หากมีการเปลี่ยนแปลงสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองพิชัย จะแจ้งให้ท่านทราบต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชัยวัฒน์ นันตะกุล)  
นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองพิชัย