

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลเมืองพิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จากการสำรวจแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด ผลปรากฏว่า สามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๑๐๐ ชุด โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ชาย	จำนวน ๕๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐
	หญิง	จำนวน ๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐
อายุ	๒๐ – ๓๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐
	๓๑ – ๔๐ ปี	จำนวน ๓๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐
	๔๑ – ๕๐ ปี	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๐
	๕๑ – ๖๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	จำนวน ๔๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐
	ประกาศนียบัตร	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐
	ปริญญาตรี	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐
ประเภทตำแหน่ง	พนักงานเทศบาล	จำนวน ๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐
	ลูกจ้างประจำ	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐
	พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๐
	พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน ๔๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ระดับความพอใจของบุคลากร วัดระดับความพอใจจากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้
ในการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัดเทศบาลเมืองพิชัย แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด	=	๑	น้อย	=	๒
ปานกลาง	=	๓	มาก	=	๔
มากที่สุด	=	๕			

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ความพึงพอใจในงาน ความสุขและ คุณภาพชีวิต ของบุคลากร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ
	5	4	3	2	1		
๑. ความพึงพอใจต่อโครงสร้างและการจัดองค์กรในการ บริหารงานในหน่วยงาน	๓๗	๔๐	๒๓	๐	๐	๔.๑๔	มาก
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/มาตรการสร้างขวัญ และกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากรของหน่วยงาน	๔๐	๔๘	๕	๓	๒	๔.๑๘	มาก
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา	๓๙	๔๓	๑๕	๓	๐	๔.๑๘	มาก
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการ ปฏิบัติงาน	๔๕	๔๓	๑๒	๐	๐	๔.๓๓	มาก
๕. ความพึงพอใจต่อกฎระเบียบ วินัย และข้อบังคับใน การปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๔๒	๔๐	๘	๑	๑	๔.๒๓	มาก
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของ หน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๔๐	๕๐	๑๐	๐	๐	๔.๓๐	มาก
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา ให้มีความก้าวหน้าในงานที่ท่าน ทำอยู่ในปัจจุบัน	๔๒	๕๑	๔	๓	๐	๔.๓๒	มาก
๘. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานที่ให้ความสำคัญ ในการสร้างแรงจูงใจและการมีส่วนร่วม ของบุคลากรใน การทำงานและกิจกรรมของหน่วยงาน	๓๘	๔๖	๑๖	๐	๐	๔.๒๒	มาก
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานมีมาตรการการใช้ ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่าในการบริหารงานในองค์กร เช่น วัสดุอุปกรณ์ และสาธารณูปโภคต่าง ๆ ฯลฯ	๓๙	๓๗	๒๔	๐	๐	๔.๑๕	มาก
๑๐. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรม เสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตาม เทศกาลต่าง ๆ	๔๐	๓๒	๒๘	๐	๐	๔.๑๒	มาก
๑๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้ บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็น เสนอแนะในการ พัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน	๔๐	๔๓	๑๗	๐	๐	๔.๒๓	มาก
๑๒. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญ และกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๔๐	๔๘	๘	๔	๐	๔.๒๔	มาก
๑๓. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านต่อหน่วยงานสังกัด ของท่าน	๓๕	๔๐	๒๕	๐	๐	๔.๑๐	มาก
๑๔. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านต่อเทศบาลเมือง พิชัย	๔๑	๔๓	๑๑	๕	๐	๔.๒๐	มาก

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

- พัฒนาคน
- กฎ ข้อบังคับ ของการอยู่ร่วมกัน
- วัสดุสำนักงาน
- คอมพิวเตอร์
- เครื่องปริ้นเตอร์

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

- โบนัส
- ขึ้นเงินเดือน

ความคิดเห็นอื่น ๆ

- มีการอบรม ทักษะศึกษาดูงานนอกสถานที่
- ที่จอดรถพนักงาน