



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลเมืองพิชัย สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร

ที่ ลป ๕๒๘๐๑/ท.ร.๒๖

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลแบบประเมินการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่งานทะเบียนราษฎร ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนราษฎร เช่น การแจ้งเกิด แจ้งตาย ย้ายที่อยู่ ขอเลขหมายประจำบ้าน แก้ไขรายการ ฯลฯ เพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้บริการแสดงความคิดเห็น การให้บริการดีหรือไม่อย่างไร และงานทะเบียนราษฎรได้รวบรวมแบบสำรวจฯ ให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ งานทะเบียนราษฎร ขอสรุปข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มาให้บริการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๕๔ ราย ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

๑.๑ เพศ ชาย	ร้อยละ ๔๕.๖๗
เพศ หญิง	ร้อยละ ๕๔.๓๓
๑.๒ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๑.๕๗
อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	ร้อยละ ๒๗.๙๕
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๓๔.๖๕
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	ร้อยละ ๑๖.๖๙
อายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป	ร้อยละ ๑๖.๖๔
๑.๓ การศึกษา มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	ร้อยละ ๑๘.๘๙
อนุปริญญาตรี	ร้อยละ ๑๕.๗๕
ปริญญาตรี	ร้อยละ ๕๖.๗๐
สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๘.๖๖
๑.๔ อาชีพ เกษตรกร	ร้อยละ ๑.๕๗
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๒๒.๘๘
พนักงานบริษัท	ร้อยละ ๒๕.๒๐
รับจ้าง/ลูกจ้าง	ร้อยละ ๒๐.๔๗
นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ ๓.๕๔
ไม่ได้ทำงาน	ร้อยละ ๖.๓๐
อื่น ๆ	ร้อยละ ๒๐.๐๘

๑.๕ รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐	ร้อยละ ๑๐.๖๓
	๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐	ร้อยละ ๑๖.๙๓
	๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐	ร้อยละ ๓๔.๖๔
	มากกว่า ๒๐,๐๐๑	ร้อยละ ๓๗.๘๐

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ

๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๕
	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๕
๒.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๕
	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๕
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้ดี	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๖
	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๔
๒.๔ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๘
	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๒
๒.๕ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๕
	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๕
๒.๖ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๐
	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๐
๒.๗ มีที่พักสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๗
	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๔
	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๙
๒.๘ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๘
	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๒
๒.๙ สถานที่จอดรถเพียงพอ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๐
	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๐
	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๗

๒.๑๐ มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้บริการที่ชัดเจน

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๕

มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๖

ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๙

๒.๑๑ ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐

มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐

ภาพรวมการให้บริการ ณ จุดบริการ

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๗

มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๓

สรุป

โดยภาพรวมการบริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองพิชัย ประชาชนได้รับความพึงพอใจเป็นอย่างมากในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนคำแนะนำต่างๆ ที่ได้รับและมีความพอใจเป็นอย่างมากที่ทางสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองพิชัย ได้เปิดบริการในเวลาพักเที่ยงของวันทำงาน และเปิดบริการในวันเสาร์ ทำให้ประชาชนสะดวกที่จะมาติดต่องานทะเบียนราษฎรหรือมาติดต่อสอบถาม ในการแจ้งย้ายที่อยู่ ขอเลขที่บ้าน, การแจ้งตาย, การแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน ฯลฯ โดยที่ไม่ต้องลางาน สะดวกมาติดต่อในวันหยุดราชการได้ อีกทั้ง ผู้บริหารได้มาสนทนาพูดคุย ทักทาย ให้ความเป็นกันเอง ทำให้ประชาชนที่มาใช้บริการรู้สึกดี และมีความประทับใจมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรขยายเวลาการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงของวันทำงานราชการ ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. และเปิดบริการวันเสาร์ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ต่อไป เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เขียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ กษ: ๖๖๑/๖๔๑

1582 доказательств

- (4) $\text{MgSO}_4 / \text{H}_2\text{SO}_4$

29/11/64

29121064

(นายชัยวัฒน์ นันทะกุล
ปลัดเทศบาลเมืองพิษณุ

นายชัยรัตน์ นันต์มูล
บริษัทเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองพิษณุ 64