



โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
แก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองพิชัย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และ
ระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

เพื่อการให้บริการประชาชน”

เทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

**โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง
และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองพิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**
**หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
เพื่อการให้บริการประชาชน”**
เทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

๑. ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองพิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการให้บริการประชาชน” ของเทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ บัญญัติว่ารัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะและการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุที่สาม รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ในหมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ

เทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง เป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน ได้ให้โอกาสประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองนั้น ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรให้สามารถดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องในสังคมนั้นต้องพัฒนาภายในตัวตนของบุคคล ให้สามารถคิดและทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม เพราะการพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการที่มีคุณค่า เป็นทรัพยากรองค์กรที่มีทุนทางสังคมสูง สามารถเป็นตัวกำหนดความก้าวหน้าทางสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาภายใน ด้านจิตอารมณ์ ความคิด และสติปัญญาเพิ่มคุณค่าให้กับบุคลากรมองโลกในแง่ดี อยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยความรัก – ความเมตตา การเสียสละความสุขส่วนตนเพื่อส่วนรวม การสร้างสามัคคีในกลุ่มคน และพร้อมจะเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตอย่างมีสุขภาวะการณสร้างและพัฒนาบุคลากร ด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และความโปร่งใส จึงขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานด้านสภาพแวดล้อมและปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งเป็นภารกิจที่ต้องมีการส่งเสริมให้เกิดรูปธรรมอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับหน่วยงาน เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร รวมทั้งการส่งเสริมคุณธรรมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างกว้างขวางและแพร่หลาย โดยมุ่งเน้นคุณภาพของบุคลากร การบริการประชาชนและการพัฒนาประเทศ ดังนั้นเทศบาลเมืองพิชัย จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองพิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการให้บริการประชาชน” ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาทักษะ ความเข้าใจด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล และส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๓.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีการพัฒนาทัศนคติที่ดี การทำงานเป็นทีม การปลูกฝัง จิตสำนึกที่ดีต่อองค์กรและต่อสาธารณะ เพื่อมุ่งปฏิบัติหน้าที่การงานให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและส่วนรวม ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการให้บริการประชาชน

๓.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เข้าใจในบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ขอบเขต ของระเบียบ วินัย และกฎหมายที่กำหนด

๔. ผู้เข้าร่วมโครงการ

พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาลเมืองพิชัย รวมจำนวน ๑๐๐ คน

๕. ขั้นตอนการดำเนินการ

๕.๑. เขียนโครงการและเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ

๕.๒ ประสานงานกับกลุ่มเป้าหมาย วิทยากร และสถานที่ดำเนินการอบรม

๕.๓ ดำเนินการจัดอบรมตามกำหนดการที่วางไว้

๕.๔ สรุปและประเมินผลโครงการ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

วันพุธที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักปลัดเทศบาล แผนงาน บริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้า ลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ รายการโครงการฝึกอบรมสัมมนาทัศนศึกษาดูงานให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพ แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างและพนักงานจ้าง ซึ่งได้ตั้งงบประมาณไว้ ๓๕๐,๐๐๐ บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ตั้งจ่ายจากเงินรายได้ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายโครงการฯ รายละเอียด ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาทักษะ ความเข้าใจด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล และส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๙.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีการพัฒนาทัศนคติที่ดี การทำงานเป็นทีม การปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี ต่อองค์กรและต่อสาธารณะ เพื่อมุ่งปฏิบัติหน้าที่การงานให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและส่วนรวม ตระหนักถึง บทบาทหน้าที่ของตนเองในการให้บริการประชาชน

๙.๓ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เข้าใจในบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่น ภายใต้ขอบเขตของ ระเบียบ วินัย และกฎหมายที่กำหนด

(ลงชื่อ)



ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวปรีดา กาวิชัย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นายธนบดี ศิริมังษศรี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)



ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางวาสนา มงคลสิทธิ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายชัยวัฒน์ นันตะกุล)
ปลัดเทศบาลเมืองพิชัย

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายบุญส่ง สมพงษ์)
นายกเทศมนตรีเมืองพิชัย

รายละเอียดแนบท้าย
โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง
และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองพิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
เพื่อให้บริการประชาชน”
เทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (การบรรยาย) วันพุธที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑

- | | |
|---|---------------------|
| ๑.๑ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม สำหรับผู้เข้ารับการอบรมและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
จำนวน ๑๐๐ คน คนละ ๒ มื้อ ๆ ละ จำนวน ๒๕ บาท | เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท |
| ๑.๒ ค่าอาหารกลางวันและเครื่องดื่ม สำหรับผู้เข้ารับการอบรมและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
จำนวน ๑๐๐ คน คนละ ๑ มื้อ ๆ ละ ๑๓๐ บาท | เป็นเงิน ๑๓,๐๐๐ บาท |
| ๑.๓ ค่าสมนาคุณวิทยากร
จำนวน ๒ คน คนละ ๓ ชั่วโมง ๆ ละ ๖๐๐ บาท | เป็นเงิน ๓,๖๐๐ บาท |
| ๑.๔ ค่าป้ายไวนิล โครงการฝึกอบรมฯ จำนวน ๑ ผืน | เป็นเงิน ๕๐๐ บาท |
| ๑.๕ ค่าวัสดุอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ
(อาทิเช่น กระดาษ, สมุด, ปากกา ฯลฯ) | เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท |

รวมเป็นเงิน ๒๗,๑๐๐ บาท

(โดยขออนุมัติแล้วเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ)

กำหนดการ
โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง
และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองพิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
เพื่อการให้บริการประชาชน”
เทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

วันพุธที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑

- | | |
|---------------------|---|
| ๐๘.๓๐ น. - ๐๙.๐๐ น. | - ลงทะเบียนและพิธีเปิดการอบรม ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพิชัย |
| ๐๙.๐๐ น.- ๑๒.๐๐ น. | - การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน
และการทำงานเป็นทีม
โดย ผศ. ดร. อนันต์ อุปสอด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง |
| ๑๒.๐๐ น.- ๑๓.๐๐ น. | - พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| ๑๓.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. | - แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมายของเทศบาล
กระบวนการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์
โดย นายวิษณุวัช อัจฉริยฉัตรฯ หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ
และเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำปาง |
| ๑๖.๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น. | - ท้องถิ่นกับแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการบริการประชาชน
โดย นายชัยวัฒน์ นันตะกุล ปลัดเทศบาลเมืองพิชัย |

หมายเหตุ -พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ น. และเวลา ๑๔.๓๐ น.

สรุปผลการประเมิน
โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง
และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองพิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบกฎหมายที่ใช้
ในการปฏิบัติงานเพื่อการให้บริการประชาชน”
วันพุธที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑
ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ผู้เข้ารับการอบรมจากแบบสอบถามที่ได้รับจำนวน ๙๗ คน จากผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมดจำนวน ๙๗ คน เห็นว่า การอบรมในลักษณะเช่นนี้ควรจัดทำอีก เนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานได้รับความรู้ และทักษะประสบการณ์ ตลอดจนมีวิสัยทัศน์ใหม่ๆ เพิ่มเติม สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้และนำไปปฏิบัติในการทำงานได้ อีกทั้งพนักงานได้มีการทำกิจกรรมต่างๆร่วมกัน ทำให้มีความสมัครสมานสามัคคีกันในหน่วยงานมากขึ้น

โดยภาพรวมผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๑๐๐ มีความรู้สึกพึงพอใจและคาดหวังในการจัดการอบรมครั้งนี้ สิ่งที่ผู้เข้ารับการอบรมพอใจในการอบรมครั้งนี้ คือ ความรู้จากการทำกิจกรรมและเนื้อหาความรู้จากวิทยากรที่นำมาถ่ายทอด สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้สึกผ่อนคลายและสนุกสนานไปกับวิทยากร ได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระดมสมองร่วมกัน รวมทั้งวิทยากรมีความรู้ความสามารถสื่อความหมาย และถ่ายทอดได้ดี ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจได้ง่าย สิ่งที่ไม่น่าพอใจคือระยะเวลาในการอบรมสั้น วิทยากรน้อย ควรเพิ่มเติมเนื้อหาให้มากขึ้นกว่าเดิม และอยากไปอบรมนอกสถานที่อื่นบ้าง

เนื้อหาหรือหัวข้อที่อยากให้มีการจัดอบรมในครั้งต่อไป คือ หลักความเป็นผู้นำ ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา การบริหารงานบุคคล การทำงานเป็นทีมและการสร้างความสามัคคี ธรรมะสำหรับผู้บริหาร และการให้บริการประชาชน หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม ข้อมระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การบริหารงานในสำนักงาน และมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น ควรให้ดูงานทัศนศึกษานอกสถานที่ เช่น โครงการพระราชดำริ/เศรษฐกิจพอเพียง และควรปรับช่วงการอบรมให้เนื้อหาวิชาการจัดช่วงเช้า สันทนาการช่วงบ่าย

สรุปผลการวิเคราะห์ และประเมินผลโครงการฝึกอบรมให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง
และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองพิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบกฎหมายที่ใช้
ในการปฏิบัติงานเพื่อการให้บริการประชาชน”
วันพุธที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑
ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

จากการสำรวจแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด ผลปรากฏว่า สามารถเก็บแบบสอบถามได้
จำนวน ๙๗ ชุด โดยสามารถผลการวิเคราะห์สรุปได้ ดังนี้

๑. แบบประเมินผลก่อนการฝึกอบรม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ชาย	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๖๑
	หญิง	จำนวน ๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๙

ประเภท

พนักงานเทศบาล	จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๒
ลูกจ้าง / พนักงานจ้าง	จำนวน ๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๙๗

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ระดับความพอใจ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	X	SD	
๑. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้อหาที่จะฝึกอบรม	๑ ๑.๐๓%	๘๕ ๘๗.๖๓%	๑๑ ๑๑.๓๔%	๑.๙๐	๐.๓๔	ปานกลาง
๒. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจิตสำนึกในการบริการ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพียงใด	-	๘๖ ๒.๑%	๑๑ ๑๑.๓๔%	๑.๙๘	๐.๓๒	ปานกลาง
๓. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม วินัย ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลเพียงใด	๑ ๑.๐๓%	๙๔ ๙๖.๙๑%	๒ ๒.๐๖%	๑.๙๙	๐.๑๘	ปานกลาง
๔. ท่านคิดว่าการฝึกอบรมครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับการปฏิบัติงานของท่านและประชาชนผู้รับบริการ	๔๘ ๔๙.๔๘%	๔๙ ๕๐.๕๒%	-	๒.๔๙	๐.๕๐	ปานกลาง
๕. ท่านมีความคาดหวังที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของท่านจากการฝึกอบรมในครั้งนี้	๕๐ ๕๐%	๕๐ ๕๐%	-	๒.๕๒	๐.๕๐	มาก

ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ ปานกลาง

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. แบบประเมินผลหลังการฝึกอบรม**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

เพศ	ชาย	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๖๑
	หญิง	จำนวน ๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๙

ประเภท

พนักงานเทศบาล	จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๒
ลูกจ้าง / พนักงานจ้าง	จำนวน ๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๙๗

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ระดับความพอใจ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	X	SD	
๑. เนื้อหาที่บรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดฝึกอบรม	๗๖ ๗๘.๓๕%	๒๑ ๒๑.๖๕%	-	๒.๗๘	๐.๔๑	มาก
๒. ก่อนการอบรมท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่อบรมมากน้อยเพียงใด	๒๕ ๒๕.๗๗%	๕๑ ๕๒.๕๘%	๑๑ ๒๑.๖๕%	๒.๐๖	๐.๖๙	ปานกลาง
๓. หลังเข้ารับการฝึกอบรมท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่อบรมเพียงใด	๗๔ ๗๖.๒๙%	๒๓ ๒๓.๗๑%	-	๒.๗๖	๐.๔๓	มาก
๔. ความรู้ ทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมในครั้งนี้ คิดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	๘๐ ๘๒.๔๗%	๑๗ ๑๗.๕๓%	-	๒.๘๒	๐.๓๘	มาก
๕. เวลาที่ใช้สำหรับการบรรยายเนื้อหาเหมาะสมเพียงใด	๖๘ ๗๐.๑๐%	๒๘ ๒๘.๘๗%	๑ ๑.๐๓%	๒.๖๙	๐.๔๙	มาก
๖. สถานที่ฝึกอบรมเหมาะสมเพียงใด	๗๑ ๗๓.๒๐%	๒๕ ๒๕.๗๗%	๑ ๑.๐๓%	๒.๗๒	๐.๔๗	มาก

ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ มาก

ข้อเสนอแนะ

- ควรให้ดูงานทัศนศึกษานอกสถานที่ เช่น โครงการพระราชดำริ/เศรษฐกิจพอเพียง
- ควรปรับช่วงการอบรมให้เนื้อหาวิชาการจัดช่วงเช้า สันทนาการช่วงบ่าย

.....

โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง
และพนักงานจ้างเทศบาลเมืองพิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
หลักสูตร “การเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบกฎหมายที่ใช้
ในการปฏิบัติงานเพื่อการให้บริการประชาชน”
วันพุธที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑
ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

